

## ALGEMENE VOORWAARDEN - BROKERS ADVOCATEN

### Algemeen

1. Brokers Advocaten is een eenmanszaak die zich ten doel stelt om de praktijk van (proces)advocaat uit te oefenen, in de ruimste zin des woords. De eenmanszaak als zodanig is niet ingeschreven in de Kamer van Koophandel.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al diegenen die voor de eenmanszaak werkzaam zijn en zij zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, ook aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten alsmede andere rechtsbetrekkingen tussen Brokers Advocaten en een wederpartij, waarbij Brokers Advocaten werkzaamheden verricht of zal verrichten.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Brokers Advocaten. De opdrachtgever stemt ermee in dat de overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de eenmanszaak door het kantoor of zonodig door derden wordt uitgevoerd. Brokers Advocaten is steeds gerechtigd de personen aan te wijzen die de bedongen werkzaamheden zullen verrichten, ook indien de opdrachtgever de opdracht door een specifiek persoon wilde laten uitvoeren. De opdrachtgever kan uitsluitend Brokers Advocaten tot nakoming van de bedongen werkzaamheden aanspreken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bij de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten zal Brokers Advocaten zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

### Declaraties

5. De opdrachtgever is voor het uitvoeren van de opdracht aan Brokers Advocaten verschuldigd het honorarium vermeerderd met de verschotten, kantoorkosten en de omzetbelasting. Voor de verrichte werkzaamheden zal de opdrachtgever ten minste maandelijks een declaratie ontvangen van Brokers advocaten.
6. Het honorarium wordt bepaald door het bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden geldende uurtarief en de aan de opdracht bestede tijd, tenzij anders is overeengekomen. De verschotten bestaan uit de kosten die bij de uitvoering van de opdracht door Brokers Advocaten ten behoeve van de opdrachtgever en in het belang van de overeenkomst worden gemaakt. De verschotten omvatten onder meer (en zijn derhalve niet beperkt tot) het griffierecht, procureurskosten, deurwaarderskosten, de kosten van uittreksels, koerierskosten, kosten verbonden aan het in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden en reiskosten. De reiskosten worden forfaitair vastgesteld op € 0,30 per kilometer. De kantoorkosten zijn de vaste opslag op het honorarium ter dekking van de kosten van kantoorfaciliteiten, welke opslag is forfaitair vastgesteld op 5%. Alle declaraties worden verhoogd met het geldende tarief voor de omzetbelasting.
7. Brokers Advocaten is gerechtigd om jaarlijks, per 1 januari, het door haar gehanteerde uurtarief, de hoogte van de kantoorkosten en de reiskostenvergoeding te wijzigen.
8. Brokers Advocaten is gerechtigd om van de opdrachtgever een voorschot (depot) te verlangen. Eerst na ontvangst van het voorschot zal Brokers Advocaten met haar werkzaamheden aanvangen. Een ontvangen voorschot zal door Brokers Advocaten met de laatste declaratie verrekend worden.
9. Voor zover de opdrachtgever in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, geldt het vorenstaande uitsluitend voor de kosten die niet door de Raad voor Rechtsbijstand worden vergoed.

### Betaling

10. Betaling van declaraties van Brokers Advocaten dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de declaratie door overmaking van het verschuldigde bedrag op één van de rekeningnummers vermeldt op de declaratie van Brokers Advocaten danwel op een door haar aan te wijzen rekening. Uitsluitend betaling op bedoelde rekeningnummers danwel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van betaling lijdt tot kwijting van de opdrachtgever. Bij overschrijding van genoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bovendien is Brokers Advocaten alsdan bevoegd om de bedongen werkzaamheden op te schorten.
11. Bij het treffen van invorderingsmaatregelen tegen een opdrachtgever die in verzuim is, is deze naast de hoofdsom en de verdragingsrente tevens verschuldigd de door Brokers Advocaten gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, welke kosten worden gesteld op ten minste 10% van de hoofdsom.

### Aansprakelijkheid

12. Iedere aansprakelijkheid van Brokers Advocaten en al diegenen die onder haar werkzaam zijn, is in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens bedoelde verzekeringsovereenkomst voor rekening van Brokers Advocaten komt.
13. Als de verzekeraar, om welke reden dan ook, niet tot uitkering mocht overgaan, is de aansprakelijkheid van Brokers Advocaten beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan haar is betaald. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers van Brokers Advocaten is uitgesloten.
14. Brokers Advocaten zal bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het inschakelen van derden geschiedt altijd voor rekening van de opdrachtgever. Brokers Advocaten is voor eventuele schade die het gevolg is van de tekortkomingen van ingeschakelde hulppersonen of derden nimmer aansprakelijk. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Brokers Advocaten aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of het niet deugdelijk functioneren van de door Brokers Advocaten bij uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden of andere zaken.
15. De opdrachtgever vrijwaart Brokers Advocaten tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijzen samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede de door Brokers Advocaten in dat verband te maken kosten.
16. Alle aanspraken van een opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

### Persoonsgegevens

17. Ten behoeve van de uitvoering van de opdracht verzamelt Brokers Advocaten persoonsgegevens van de opdrachtgever. Ook persoonsgegevens van de opdrachtgever verkregen van derden worden door Brokers Advocaten verwerkt.
18. Brokers Advocaten zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen nemen ter waarborging van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie en voldoet daarmee aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

19. Op grond van de AVG is beroepsmatig gebruik van persoonsgegevens van de opdrachtgever door Brokers Advocaten – waaronder ook het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden – zonder melding toegestaan. Daarnaast zal Brokers Advocaten van die persoonsgegevens gebruik maken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (van de opdrachtgever) bij de inname van nieuwe zaken.
20. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat, ondanks alle door Brokers Advocaten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, vanwege het publieke karakter van het internet Brokers advocaten de veiligheid van de overdracht van informatie via het internet niet altijd voor 100% kan garanderen.

#### **Recht betrokkenen persoonsgegevens**

21. De opdrachtgever heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, desgewenst wijziging en/of rectificatie en/of verwijdering van deze gegevens te verzoeken. Dit kan geschieden door een e-mail/verzoek te richten aan de advocaat die de betreffende persoonsgegevens heeft verzameld danwel via een e-mail aan [info@brokersadvocaten.nl](mailto:info@brokersadvocaten.nl) met als onderwerp “persoonsgegevens”. Brokers advocaten zal gehoor geven aan een dergelijk verzoek mits dat niet in strijd is met de wettelijke regels met betrekking tot bewaartermijnen, de uitvoering van de overeenkomst daardoor niet wordt belemmerd of tenzij Brokers Advocaten anderszins een gerechtvaardigd belang heeft bij handhaving van deze gegevens.

#### **Privacy statement**

22. Ten aanzien van persoonsgegevens heeft Brokers Advocaten een privacy statement opgesteld. Dit privacy statement is aangehecht aan **en maakt tevens deel uit van** deze algemene voorwaarden.

#### **Archivering van dossiers**

23. Dossiers worden gedurende ten minste 7 jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard, waarna het Brokers Advocaten vrij staat om het dossier te vernietigen. De opdrachtgever wordt geadviseerd om belangrijke documenten te bewaren en nimmer te vernietigen.

#### **Klachten**

24. Brokers Advocaten heeft een kantoorklachtenregeling. Deze klachtenregeling is aangehecht aan deze algemene voorwaarden.

#### **Beëindiging overeenkomst**

25. Zowel Brokers Advocaten als de opdrachtgever kunnen op ieder moment, eventueel met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is gehouden de tot het moment van beëindiging verrichtte werkzaamheden te vergoeden.

#### **Toepasselijk recht, geschillen**

26. De rechtsverhouding tussen Brokers Advocaten en haar opdrachtgevers wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

## **PRIVACY STATEMENT - BROKERS ADVOCATEN**

### **Algemeen**

#### **Artikel 1**

Brokers advocaten respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Brokers advocaten verwerkt.

#### **Artikel 2**

Brokers advocaten verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

### **Verwerking persoonsgegevens**

#### **Artikel 3**

Brokers advocaten verwerkt de onder meer de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures
- innen van declaraties
- advisering, bemiddeling en verwijzing
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen.

#### **Artikel 4**

Brokers advocaten verwerkt onder meer de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- naam
- adres
- telefoonnummer en e-mailadres
- BSN-nummer
- huwelijkse staat
- geboortedatum.

Naast de hiervoor genoemde gegevens, zal Brokers advocaten andere persoonsgegevens van u verzamelen. Bijvoorbeeld in het geval van een verdeling van een gemeenschap in het kader van een echtscheiding (bankrekening nummers etc) of een ontslagprocedure (inkomens gegevens etc).

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Brokers advocaten omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

#### **Artikel 5**

Brokers advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

#### **Artikel 6**

Brokers advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Brokers advocaten, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Daarnaast kan Brokers advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichhouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Brokers advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Brokers advocaten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, Raad voor Rechtsbijstand, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

#### **Artikel 7**

Brokers advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Brokers advocaten maakt gebruik van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier. Brokers advocaten heeft in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastgelegd over afdoende beveiligingsmaatregelen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

#### **Artikel 8**

Brokers advocaten bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Zie ook artikel 23 van de algemene voorwaarden.

### **Privacy rechten betrokkenen**

#### **Artikel 9**

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Brokers advocaten aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan: Brokers advocaten , Postbus 131, 3450 AC Vlieten of een e-mail zenden naar [info@brokersadvocaten.nl](mailto:info@brokersadvocaten.nl).

#### **Artikel 10**

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, kunnen wij u ter verificatie vragen om een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Brokers advocaten neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

### **Gebruik social media**

#### **Artikel 11**

Op de website van Brokers advocaten ([www.brokersadvocaten.nl](http://www.brokersadvocaten.nl)) zijn knoppen/buttons en/of links opgenomen om waarmee naar andere pagina's kan worden doorgelinkt, waaronder Facebook.

Brokers advocaten houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

### **Statistieken en cookies**

#### **Artikel 12**

##### Google Analytics

Teneinde het gebruiksgemak van de website van Brokers advocaten te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van Brokers advocaten op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

De website van Brokers advocaten maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Brokers advocaten geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Brokers advocaten heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens worden niet door Brokers advocaten verkocht aan derden.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

### **Aanpassing privacy statement**

#### **Artikel 14**

Brokers advocaten heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

### **Vraag en contact**

#### **Artikel 15**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met Brokers advocaten , Postbus 131, 3450 AC Vleuten of een e-mail zenden naar [info@brokersadvocaten.nl](mailto:info@brokersadvocaten.nl).

#### **Artikel 16**

Dit privacy statement is op d.d. 05 juni 2018 vastgesteld.

## KANTOORKLACHTENREGELING - BROKERS ADVOCATEN

### Artikel 1 begripsbepalingen

In deze kantoorklachtenregeling wordt verstaan onder:

- *klacht*: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens de cliënt jegens de advocaat of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, niet zijnde en klacht als bedoeld in paragraaf 4 van de Advocatenwet;
- *klager*: de cliënt of diens vertegenwoordiger die een klacht kenbaar maakt;
- *klachtenfunctionaris*: de advocaat die is belast met de afhandeling van de klacht;

### Artikel 2 toepassingsbereik

1. Deze kantoorklachtenregeling is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen Brokers advocaten en de cliënt.
2. Iedere advocaat van Brokers advocaten draagt zorg voor klachtafhandeling conform de kantoorklachtenregeling.

### Artikel 3 doelstellingen

Deze kantoorklachtenregeling heeft tot doel:

1. het vastleggen van een procedure om klachten van cliënten binnen een redelijke termijn op een constructieve wijze af te handelen;
2. het vastleggen van een procedure om de oorzaken van klachten van cliënten vast te stellen;
3. behoud en verbetering van bestaande relaties door middel van goede klachtenbehandeling;
4. medewerkers te trainen in cliëntgericht reageren op klachten;
5. verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening met behulp van klachtbehandeling en klachtanalyse.

### Artikel 4 informatie bij aanvang dienstverlening

1. Deze kantoorklachtenregeling is openbaar gemaakt. De advocaat wijst de cliënt voor het aangaan van de overeenkomst van opdracht erop dat het kantoor een kantoorklachtenregeling hanteert en dat deze van toepassing is op de dienstverlening.
2. Klachten als bedoeld in artikel 1 van deze kantoorklachtenregeling die na behandeling niet zijn opgelost kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank.

### Artikel 5 interne klachtprocedure

1. Indien een cliënt het kantoor benadert met een klacht, dan wordt de klacht doorgeleid naar H.E. Brokers-van Dijk (in geval van een klacht over M. Marbus-Hulshof) dan wel naar M. Marbus-Hulshof (in geval van een klacht over H.E. Brokers-van Dijk), die daarmee optreedt als klachtenfunctionaris.
2. De klachtenfunctionaris stelt degene over wie is geklaagd in kennis van het indienen van de klacht en stelt de klager en degene over wie is geklaagd in de gelegenheid een toelichting te geven op de klacht.
3. Degene over wie is geklaagd tracht samen met de cliënt tot een oplossing te komen al dan niet na tussenkomst van de klachtenfunctionaris.
4. De klachtenfunctionaris handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst van de klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.
5. De klachtenfunctionaris stelt de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.
6. Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld, tekenen de klager, de klachtenfunctionaris en degene over wie is geklaagd het oordeel over de gegrondheid van de klacht.

### Artikel 6 geheimhouding en kosteloze klachtbehandeling

1. De klachtenfunctionaris en degene over wie is geklaagd nemen bij de klachtbehandeling geheimhouding in acht.
2. De klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.

### Artikel 7 verantwoordelijkheden

1. De klachtenfunctionaris is verantwoordelijk voor de tijdige afhandeling van de klacht.
2. Degene over wie is geklaagd houdt de klachtenfunctionaris op de hoogte over eventueel contact en een mogelijke oplossing.
3. De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte over de afhandeling van de klacht.
4. De klachtenfunctionaris houdt het klachtdossier bij.

### Artikel 8 klachtregistratie

1. De klachtenfunctionaris registreert de klacht met daarbij het klachtonderwerp.
2. Een klacht kan in meerdere onderwerpen worden ingedeeld.